

(一) 就學輔導回覆平台網址首頁：<https://dvpc.mohw.gov.tw/EDU>

(二) 平台支援使用 Edge/Google Chrome 瀏覽器，登入方式二擇一：

1. 進入就學輔導回覆平台首頁 →點選首頁左下方之「HiCOS 自然人憑證登入」頁面，並登入。



2. 網址直接進入 Hicos 登入頁：

「<https://dvpc.mohw.gov.tw/EDU/LoginN.jsp>」，並登入。

(三) 登入方式：

1. 教育部、教育部國教署及教育局(處)人員登入：

「單位類型」請選擇政府單位，維持使用自然人憑證登入。



2. 幼兒園人員登入：

「單位類型」請選擇**學校單位**。「使用者單位」請選擇**所屬縣市**。

輸入方式：

學校代碼：幼兒園代碼

使用者密碼：幼兒園代碼（初次登入學校代碼與使用者密碼一樣）



(四) 初次登入系統填寫基本資料：若為初次登入系統，系統將會於登入後，自動開啟基本資料填寫視窗，請填寫資料完成後，點選「儲存」按鈕。

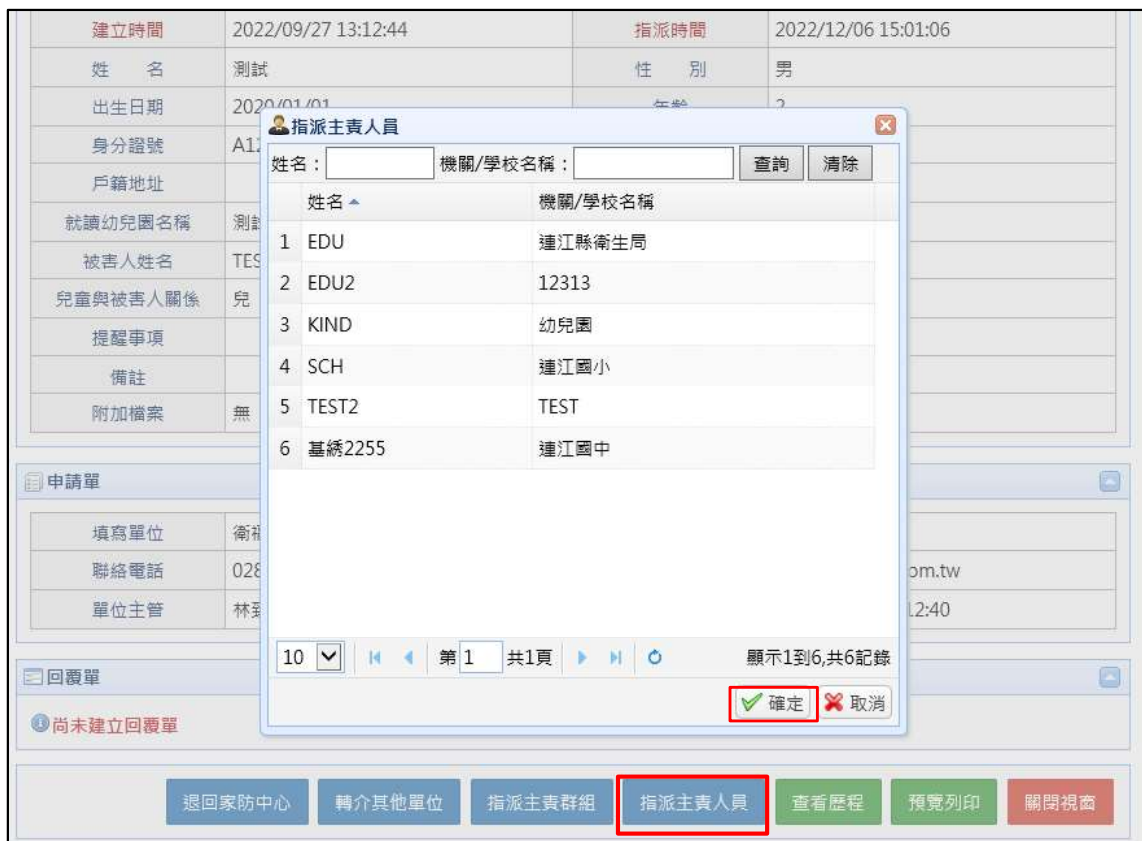


(五) 教育單位收到案件：

1. 社政人員提出知會單(經主管審核通過)後，教育單位之派案窗口可於此平台中「待分案清單」處查看，並點選「分派」鈕，開啟「目睹家暴知會單」頁面。

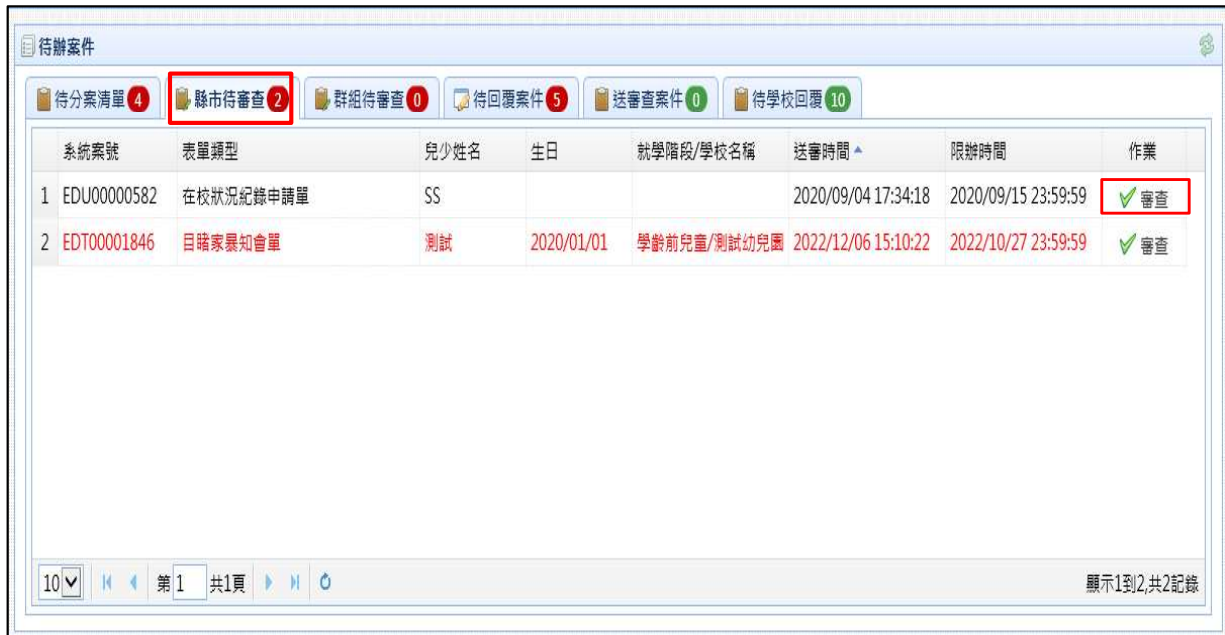


2. 派案：「目睹家暴知會單」頁面點選「指派主責人員」，並選擇人員後，按「確定」後即完成。



(六) 教育單位之案件審查：

1. 派案窗口可於「縣市待審查」處，查看幼兒園回覆並送審的案件，點選「審查」鈕，開啟「目睹家暴知會單」頁面。



系統案號	表單類型	兒少姓名	生日	就學階段/學校名稱	送審時間	限辦時間	作業
1 EDU00000582	在校狀況紀錄申請單	SS			2020/09/04 17:34:18	2020/09/15 23:59:59	✓ 審查
2 EDT00001846	目睹家暴知會單	測試	2020/01/01	學齡前兒童/測試幼兒園	2022/12/06 15:10:22	2022/10/27 23:59:59	✓ 審查

2. 點選「審查回覆單」鈕，並填寫審查結果及備註後，按「確定」，即完成審查作業。
- ✓ 審查結果通過：該知會單回覆內容將會傳送至保護資訊系統，供社政人員查閱。



聯絡電話	0281921066	電子郵件	lyon@esound.com.tw
單位主管	林致汎	轉知日期	2022/09/27 13:12:40

就讀幼兒園: 測試幼

受理結果: 無 妥

備註:

附件:

填寫單位: 連江縣

聯絡電話: 02

電子郵件: TEST

填寫時間: 2022/12/06 14:59:53

送審時間: 2022/12/06 15:10:22

審查時間: 2022/12/06 14:55:28

審查人員: EDU

審查結果: 退回

審查說明:

確定 取消

審查回覆單 重新分派 查看歷程 預覽列印 關閉視窗

(七) 幼兒園填寫目睹回覆單：

1. 登入後於「待回覆案件」處，查看待回覆案件點選「回覆」鈕，開啟「目睹家暴知會單」頁面。

系統案號	表單類型	姓名	生日	就學階段/學校名稱	指派/退回時間	限辦時間	作業
1 EDT00001846	目睹家暴知會單	測試	2020/01/01	學齡前兒童/測試幼兒園	2022/12/06 14:55:28	2022/10/22 23:59:59	回覆

2. 於「目睹家暴知會單」頁面下方，點選「填寫回覆單」(藍底處)鈕，開啟「目睹家暴知會回覆單」填寫頁面。

姓名	測試	性別	男
出生日期	2020/01/01	年齡	2
身分證號	A123456789	連絡電話	
戶籍地址		居住地址	
就讀幼兒園名稱	測試幼兒園		
被害人姓名	TEST	被害人身分證號	
兒童與被害人關係	兒	高危機列管案件	
提醒事項			
備註			
附加檔案	無		

申請單			
填寫單位	衛福部資訊中心	填寫人員	林致汎
聯絡電話	0281921066	電子郵件	lyon@esound.com.tw
單位主管	林致汎	轉知日期	2022/09/27 13:12:40

回覆單	
尚未建立回覆單	

填寫回覆單 預覽列印 關閉視窗

3. 「目睹家暴知會回覆單」填寫完成後，點選「儲存回覆單」。

測試 幼兒園目睹家暴知會回覆單

回覆單內容

就讀幼兒園	測試幼兒園	班 級	
受理結果*	<input type="radio"/> 無法受理，原因： <input checked="" type="radio"/> 受理， <input checked="" type="checkbox"/> 教保人員關懷 <input type="checkbox"/> 輔導老師介入關懷		
備註			
填寫人員*	KIND	填寫單位	連江縣(幼兒園)
聯絡電話*	02	公務E-MAIL*	aaa@esound.com.tw

附加檔案

+ 加入檔案

標題	檔名	大小	下載	刪除

4. 回覆單填寫後，若要修改請點選「修改回覆單」，若已完成送交教育局(處)審查，請點選「送出審查」。

回覆單

就讀幼兒園	測試幼兒園	班 級	
受理結果	<input type="checkbox"/> 無法受理，原因： <input checked="" type="checkbox"/> 受理， <input checked="" type="checkbox"/> 教保人員關懷 <input type="checkbox"/> 輔導老師介入關懷		
備註			
附件			
填寫單位	連江縣(幼兒園)	填寫人員	KIND
聯絡電話	02	電子郵件	aaa@esound.com.tw
填寫時間	2022/09/27 13:56:36	送審時間	2022/09/27 14:11:08
審查時間	2022/12/06 14:55:28	審查人員	EDU
審查結果	退回	審查說明	

5. 若回覆單是由教育局（處）人員填寫，完成後將不用送交審查，點選完成送出即可完成，該回覆單將會傳送至保護資訊系統供社政人員查閱。

就讀幼兒園	測試幼兒園	班 級	
受理結果	<input checked="" type="checkbox"/> 無法受理，原因：TEST <input type="checkbox"/> 受理， <input type="checkbox"/> 教保人員關懷 <input type="checkbox"/> 輔導老師介入關懷		
備註			
附件			
填寫單位	連江縣(連江縣衛生局)	填寫人員	EDU
聯絡電話	02	電子郵件	edu@llll.ss
填寫時間	2022/12/06 14:50:52	送審時間	2022/09/27 14:11:08
審查時間	2022/12/06 14:55:28	審查人員	EDU
審查結果	退回	審查說明	

完成送出
修改回覆單
重新分派
查看歷程
預覽列印
關閉視窗

(八) 修改幼兒園基本資料：

1. 若需要修改密碼、個人資訊或業務交接，可以點選左上方「個人資訊」按鈕，開啟基本資料修改頁面。



保護資訊系統
就學輔導回覆平台

[首頁](#) [案件查詢](#) [下載專區](#) 個人資訊 [登出](#)

KIND 來日 幼兒園(連江縣)

待辦案件

待回覆案件 0
送審查案件 1

系統案號	表單類型	姓名	生日	就學階段/學校名稱	指派/退回時間	限辦時間	作業
① 沒有待回覆案件							

10
第 0 共 0 頁
顯示 0 到 0 共 0 記錄

2. 填寫資料後點選「儲存」按鈕即完成變更，若密碼為空白表示不變更密碼。

個人資訊
✕

帳戶類型	幼兒園	所屬縣市	連江縣
姓名*	KIND	機關/學校名稱*	幼兒園
聯絡電話*	02	手機號碼	
學校代碼*	KIND		
密碼*		確認密碼*	
公務E-MAIL*	aaa@esound.com.tw	備用E-MAIL	
角色*	回覆人員		
備註			

儲存
✕ 關閉

(九) 若遇幼兒園開業、停業、歇業其教育主管機關權限：

1. 新增（修改）幼兒園帳號代碼：點選右上方「系統管理」，進入帳戶頁面後，點選「新增」鈕，開啟新增帳戶頁面

保護資訊系統
就學輔導回覆平台

[首頁](#) [個人資訊](#) [修改機關/學校名稱](#) [統計報表](#) [下載專區](#) 系統管理 [退出](#)

EDU 來自 臺中市政府教育局(台中市)

帳戶查詢

帳戶單位 台中市

帳戶類型 全部

姓名

聯絡電話

機關名稱

行動電話

是否啟用 全部

角色

開始查詢 重設條件

+ 新增
 ✎ 修改
✖ 刪除

姓名	機關/學校名稱	角色	啟用	最後登入時間	最後修改時間
11 未填寫	市立安定國小	回覆人員	是		2020/08/19 17:42:40
12 未填寫	市立水美國小	回覆人員	是		2020/08/19 17:42:40
13 未填寫	市立東勢區成功國小	回覆人員	是		2020/08/19 17:42:40
14 未填寫	市立新成國小	回覆人員	是		2020/08/19 17:42:40
15 未填寫	市立新社國小	回覆人員	是		2020/08/19 17:42:40
16 未填寫	市立協成國小	回覆人員	是		2020/08/19 17:42:40
17 未填寫	市立清水國小	回覆人員	是		2020/08/19 17:42:40
18 未填寫	市立大秀國小	回覆人員	是		2020/08/19 17:42:40
19 未填寫	市立高美國小	回覆人員	是		2020/08/19 17:42:40
20 未填寫	市立梧南國小	回覆人員	是		2020/08/19 17:42:40

10 ◀ ▶ 第 2 共 36 頁 🔄

顯示 11 到 20, 共 359 記錄

- 於「新增/修改帳戶」處，帳戶類型選擇「幼兒園」，在填寫資料完成後，點選「儲存」鈕，即完成新增/修改幼兒園帳號。

修改帳戶

帳戶類型	<input type="text" value="幼兒園"/>	所屬縣市	連江縣
姓名*	<input type="text" value="KIND"/>	機關/學校名稱*	<input type="text" value="幼兒園"/>
聯絡電話*	<input type="text" value="02"/>	手機號碼	<input type="text"/>
學校代碼*	<input type="text" value="KIND"/>		
密碼*	<input type="password"/>	確認密碼*	<input type="password"/>
公務E-MAIL*	<input type="text" value="aaa@esound.com.tw"/>	備用E-MAIL	<input type="text"/>
是否啟用*	<input checked="" type="radio"/> 啟用 <input type="radio"/> 停用		
角色*	<input type="checkbox"/> 管理人員 <input checked="" type="checkbox"/> 回覆人員 <input type="checkbox"/> 派案窗口		
備註	<input type="text"/>		

- 可選擇一位帳戶直接點選，即可開啟帳戶修改頁面。

保護資訊系統 就學輔導回覆平台

首頁 統計報表 下載專區 系統管理 個人資訊 退出

登錄資訊來自 保護資訊(保護司) (AP1)

帳戶查詢

帳戶單位: 保護司

帳戶類型: 全部

姓名:

聯絡電話:

機關名稱:

行動電話:

是否啟用: 全部

角色:

姓名	機關/學校名稱	角色	啟用	最後登入時間	最後修改時間
1 測試幼兒園	測試幼兒園	系統維護	是	2022/12/07 11:41:39	2022/12/07 11:41:27
2 蘇育豐	保護司	系統維護	是	2022/12/07 14:24:00	2022/09/22 09:34:34
3 王恆容	保護司	系統維護	是	2022/08/30 17:55:39	2022/01/11 14:47:46
4 劉庭妙	保護司	系統維護	是	2022/01/11 14:45:28	2021/10/21 17:49:26
5 林致汎	采豐科技	系統維護	是	2022/08/25 11:21:18	2021/06/09 15:03:30
6 TEST	TEST	系統維護	是		2021/01/14 16:23:35
7 劉佩均	保護司	系統維護	是	2021/10/22 12:12:14	2021/01/07 11:11:39
8 系統維護	采豐科技	系統維護	是	2022/12/07 14:30:56	2021/01/01 01:30:57
9 陳怡如	保護司	系統維護	是	2022/02/21 08:55:45	2020/09/29 16:09:27

- 若幼兒園人員忘記密碼，教育主管機關管理人員可使用此功能協助修改密碼。(幼兒園單位人員使用新密碼登入後可於個人資訊處修改密碼)

修改帳戶 - 設定檔 1 - Microsoft Edge

https://dvpc.mohw.gov.tw/EDU/form/userForm.jsp?userId=1542

修改帳戶

帳戶類型	<input type="text" value="幼兒園"/>	所屬縣市	保護司
姓名*	<input type="text" value="測試幼兒園"/>	機關/學校名稱*	<input type="text" value="測試幼兒園"/>
聯絡電話*	<input type="text" value="0099"/>	手機號碼	<input type="text"/>
學校代碼*	<input type="text" value="ESDKID"/>		
密碼*	<input type="password"/>	確認密碼*	<input type="password"/>
公務E-MAIL*	<input type="text" value="sss@sss"/>	備用E-MAIL	<input type="text"/>
是否啟用*	<input checked="" type="radio"/> 啟用 <input type="radio"/> 停用		
角色*	<input checked="" type="checkbox"/> 系統維護		
備註	<input type="text"/>		