

## 客家委員會 函

地址：242030新北市新莊區中平路439號北  
棟17樓

聯絡人：洪文淑

聯絡電話：89956988#314

電子信箱：ha0610@mail.hakka.gov.tw

受文者：屏東縣政府

發文日期：中華民國115年1月28日

發文字號：客會語字第1156700072號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明二 (A55000000A115670007201-1.pdf)

主旨：請貴府轉知並鼓勵轄屬公(私)立幼兒園參加本會「115年  
度幼幼客語闖通關」全國(分區)認證，請查照。

說明：

- 一、為把握學齡前幼兒的語言學習黃金期，本會辦理「幼幼客語闖通關」全國(分區)認證，提高親子共學機會及幼兒園客語使用率，讓孩子邊學邊寮(玩)認識客家話，並以闖五關遊戲方式，在自然情境中，落實客語向下扎根目的。
- 二、旨揭認證自115年4月25日起至10月24日間分別在北、中、南、東辦理4場次，可採個人報名或團體報名方式，歡迎年齡滿4足歲至國小入學前之幼童參與，完成闖關活動者，可獲得參加獎勵品及證書1份；另相關辦理日期及辦理地點等資訊，請參閱附件簡章或逕至旨揭認證網站(網址：  
<https://yoyohakka.hakka.gov.tw>)報名專區查詢。

正本：各縣市政府

副本：教育部國民及學前教育署、各縣市政府客家專責行政機關、國立臺灣師範大學



# 客家委員會

## 115 - 116 年度「幼幼客語闖通關」 全國（分區）認證簡章

主辦單位：客家委員會

網址：<https://www.hakka.gov.tw>

承辦單位：國立臺灣師範大學（進修推廣學院）  
115-116 幼幼客語闖通關 總認證中心

報名網址：<https://yoyohakka.hakka.gov.tw>

網址 QRCode：



地 址：10610 臺北市大安區和平東路一段 162 號

服務專線：0809-092-977、(02)7749-3710、(02)7749-5824

傳真電話：(02)2393-5711

# 115-116 年度「幼幼客語闖通關」全國（分區）認證說明

為提升 4 足歲至國小入學前之幼童學習客語之聽、說能力及增進親子互動共學機會，115-116 年度「幼幼客語闖通關全國（分區）認證」，採個人報名或團體報名（預約制）方式，完成闖關活動。

※本年度認證說明如下：

項次	類別	全國（分區）認證	
	規範 項目	全國指定縣市（不含離島地區）辦理	
1	認 證 時 間	115 年 4 月至 116 年 7 月之週六	
2	報 名 資 格	年齡滿 4 足歲至國小入學前之幼童【以參加認證當天日期作為判斷基準】	
3	報 名 方 式	採網路報名方式（分個人或團體） ※闖通關腔調與認證區一經送出概不得更改。	
4	報 名 簡 章 下 載	即日起至 116 年 7 月 31 日止 網址： <a href="https://yoyohakka.hakka.gov.tw">https://yoyohakka.hakka.gov.tw</a>	網址 QRCode: 
5	參 加 限 制	每名幼童每學年僅能參加一次在園認證或全國（分區）認證。	
6	認 證 場 地	由總認證中心安排	
7	受 理 報 名 時 間	依各梯次公告時間為準	
8	闖 關 卡 下 載	於認證前 1 週，自行至本網站下載列印闖關卡 例如：5 月 17 日認證，則 5 月 10 日至 5 月 17 日間可下載列印	
9	參 加 證 書 及 獎 勵 品	闖關後當日發放	
10	認 證 遊 具	皆採用認證遊具 2.0 版施測	

備註：

1. 認證報名及相關規定等未盡事宜，以簡章公告為主，總認證中心保留彈性調整之權利，如有特殊狀況，請逕洽總認證中心，將由專人協助處理。（服務電話：(02)7749-3710、(02)7749-5824、0809-092-977）
2. 幼兒年齡是否滿 4 足歲以參加認證當天日期作為判斷基準。

敬請家長及幼兒園所師長踴躍報名參加，共同營造客語生活化、普及化與家庭化，為臺灣本土語言之推動與文化傳承，共盡代代相傳之力。

## 目 次

壹、目的 .....	1
貳、說明 .....	1
參、報名資格 .....	1
肆、報名程序 .....	1
伍、認證場設置 .....	3
陸、全國（分區）認證活動介紹 .....	4
柒、闖關卡下載 .....	5
捌、幼幼客語闖通關項目及配分 .....	5
玖、參加證書與獎勵品 .....	6
拾、全國（分區）認證經費說明 .....	6
拾壹、幼幼客語闖通關規則 .....	7
拾貳、其他注意事項 .....	7
拾參、附則 .....	8
《附錄一》全國（分區）認證報名流程簡易說明 .....	9
《附錄二》全國（分區）認證網路報名表填表內容 .....	11
《附錄三》全國（分區）認證 闖關時間表 .....	13
《附錄四》115-116 年度幼幼客語闖通關全國（分區）認證 Q&A...	14

# 客家委員會

## 115 - 116年度「幼幼客語闖通關」

### 全國（分區）認證簡章

#### 壹、目的

為回應在地參與幼幼客語認證需求，及兼具認證之時間彈性、地點便利性，爰規劃全國（分區）認證活動，鼓勵幼童學習客語，提升幼童客語之聽、說能力，並落實客語向下扎根政策。

#### 貳、說明

全國（分區）認證於指定各認證區域擇日進行。除五關認證讓幼童從遊戲中學習客語，場外亦設置遊戲專區，讓陪同的家長與孩子一同體驗「玩遊戲，學客語」之樂趣，鼓勵親師與家長們利用假日帶領孩子多接觸及喜愛客語，增進客家語言文化的認同。

#### 參、報名資格

全國（分區）認證	
年齡滿4足歲至國小入學前之幼童【依認證當天日期作為判斷基準】	
備註：每名幼童每學年僅能參加一次在園認證或全國（分區）認證。	

#### 肆、報名程序

##### 一、報名及闖通關日期：

全國（分區）認證	
報名日期	依各分區場次公告時間為準
闖通關日期	115年4月至116年7月之週六

## 二、報名手續：

### (一)報名方式

個人及團體一律採「網路報名」，請於各場次規定報名時間截止前，於報名網站填寫報名表及上傳證明文件後，始完成報名手續。

網址：<https://yoyohakka.hakka.gov.tw>

報名網址 QRCode：



### (二)報名指引及應繳文件

#### 1. 注意事項

(1) 報名前請先詳閱本簡章內容，如填寫內容不清楚、表件不齊全者，恕不予受理。闖通關腔調與認證區一經送出概不得更改。

(2) 報名者須於報名時間截止前上傳證明文件，始完成報名手續。

例如：個人報名者應上傳健保卡正面或戶口名簿...等證明文件。

團體報名者應上傳團體報名表。

(3) 另視報名者需要，得於報名時填寫特殊需求申請。

#### 2. 網路報名流程

#### 全國（分區）認證

請先進入報名網站 <https://yoyohakka.hakka.gov.tw>，點選「認證報名」，選擇「全國（分區）認證」，並依據實際情形點選「個人報名」或「團體報名」進入報名頁面，於詳閱網路報名同意書後點選同意，註冊會員後即開始報名。

#### 個人報名

##### 1. 填寫個人報名表：

請逐欄填入報名資料，並於確認報名資料無誤後，按下送出頁面；如勾選特殊需求服務者，請加填特殊需求服務申請表。

##### 2. 證明文件上傳：健保卡正面或戶口名簿...等。

##### 3. 闖關卡請於認證前 1 週，自行至本認證網站下載列印闖關卡。

#### 團體報名

##### 1. 填寫團體報名基本資料：

請逐欄填入團體基本資料。

## 全國（分區）認證

2. 新增/修改參加者個人資料：  
請逐欄填入（匯入）參加者資料，按下「新增」後會列入下方「報名確認區」；申請特殊需求服務者，請於該位幼兒名單前點選「申請」進入填表。  
【註】團體報名：5人（含）以上（以幼兒園為單位），且限報名同一認證區域之參加闖通關者，得申請之。
3. 列印報名表及上傳：  
列印報名表確認所有報名資料均填妥，確認無誤後，請於「團體聯絡人簽名處」以正楷簽名並加蓋單位關防，再上傳至報名網站。
4. 闖關卡請於認證前1週，自行至本認證網站下載列印闖關卡。

報名流程和填表內容請參閱附錄一和附錄二。

### 伍、認證場設置

認證日期	區域	縣市	地點
115年 4月25日 (星期六)	北區	新竹縣	地點 1-新竹縣竹東鎮立幼兒園 (竹東鎮文林路 33 號) 地點 2-竹北市立幼兒園中心分班 (竹北市文山街 69 號)
115年 5月30日 (星期六)	中區	苗栗縣	地點 1-苗栗縣公館鄉公館國小 (公館鄉大同路 15 號) 地點 2-苗栗縣苗栗市大同國小 (苗栗市大同路 80 號)
115年 9月19日 (星期六)	南區	屏東縣	屏東縣內埔鄉內埔國小 (內埔鄉廣濟路 2 號)
115年 10月24日 (星期六)	東區	花蓮縣	地點 1-花蓮縣吉安鄉立幼兒園 (吉安鄉太昌路 204 號) 地點 2-花蓮縣鳳林鎮鳳林國小 (鳳林鎮中正路 2 段 1 號)

## 116 年度全國(分區)認證時間及地點(暫定)，將依 115 年度實際執行情形調整

※實際場次時間依網站公告為主

116 年 1 月 23 日 (星期六)	北區	新北市 桃園市	地點 1-新北市土城區頂埔國小 (土城區中央路四段 205 號) 地點 2-桃園市私立狄斯耐幼兒園 (楊梅區自立街 28 號)
116 年 4 月 24 日 (星期六)	中區	臺中市	地點 1-臺中市大里區大里國小 (大里區新興路 50 號) 地點 2-臺中市東勢區東勢國小 (東勢區第五橫街 1 號)
116 年 5 月 22 日 (星期六)	南區	高雄市	高雄市三民區十全國小 (三民區十全二路 162 號)
116 年 7 月 17 日 (星期六)	東區	臺東縣 宜蘭縣	地點 1-臺東縣關山鎮關山國小 (關山鎮中華路 101 號) 地點 2-宜蘭縣私立育霖幼兒園 (羅東鎮尚禮街 63 號)

### 陸、全國(分區)認證活動介紹

活動說明：

- 一、認證專區：通過認證除可得到認證獎勵品和證書外，另額外贈予一份精美小禮物，以示鼓勵。
- 二、兒童體驗專區：由關主帶領幼童體驗融入客語元素的多項遊具，包括九宮格、彈珠台、套圈圈等，讓幼童在趣味遊玩的過程中，達到寓教於樂的效果。
- 三、拍照打卡區及家長交流區：設置主視覺背板及客語情境布置專區，供參與人員拍照留念。
- 四、推廣區：宣傳推廣客委會客語沉浸式教學及客語生活學校等相關計畫。
- 五、展示區：邀請 1 至 2 所幼兒園進行客語教學經驗分享，如展出幼兒學習歷程作品、教材教具、數位影音及客語學習體驗實作等。

※活動細節及辦理情形依場次公告為準。

## 柒、闖關卡下載

於認證日期前一週起，自行至報名網站登入系統下載並列印闖關卡。（例如：5月17日認證，則5月10日至5月17日間可下載列印）

## 捌、幼幼客語闖通關項目及配分

一、闖通關內容分成五個遊戲關卡，總分 100 分，以了解幼兒客語聽說學習情形，各題型、配分如下：

遊戲關卡	闖通關內容	題型與配分
第一關 你推我擠	位置及陳設	第一關占 20 分： (1) 5 題理解能力（占 10 分） (2) 5 題表達能力（占 10 分）
第二關 扭蛋機	天氣變化及生病	第二關占 20 分： (1) 5 題理解能力（占 10 分） (2) 5 題表達能力（占 10 分）
第三關 套圈圈（聽力） 彈珠檯（口說）	清潔好寶寶	第三關占 20 分： (1) 5 題理解能力（占 10 分） (2) 5 題表達能力（占 10 分）
第四關 桌上轉盤	學校的一天	第四關占 20 分： (1) 5 題理解能力（占 10 分） (2) 5 題表達能力（占 10 分）
第五關 擲骰子	一起出去玩	第五關占 20 分： (1) 5 題理解能力（占 10 分） (2) 5 題表達能力（占 10 分）

## 二、作答及評分說明：

幼幼客語闖通關共五個關卡，每一個關卡均按照情境擬製遊具，配合檢定人員以評量表為基準，運用情境教具讓幼童選擇操作，檢定人員將在旁觀察幼童客語聽力理解與客語口說表達狀況進行評量，全程約需 15 分鐘。

### （一）理解能力（聽力）：

1. 每一關卡之理解能力共有 5 題，每題 2 分。若幼童不經提示即能流暢地做出正確反應，可得 2 分；若幼童無反應超過 5 秒，經提示後才做

出正確反應，可得 1 分；若幼童選錯，或經 5 秒後經提示依然無反應，不予計分。

2. 當幼童沒有反應時，檢定人員能提示一次，提示的方式為「重複念一次題目」。

(二)表達能力（口語）：

1. 每一關卡之表達能力共有 5 題，每題 2 分。若幼童不經提示即能流利地回答正確，可得 2 分；若幼童無反應超過 5 秒、說中文，經提示後才回答正確，可得 1 分；若幼童表達錯誤，或 5 秒後經提示依然無反應，不予計分。
2. 幼童說中文（或其他語言）時能提示一次，提示語為華語：「請你說客語」或「請你用客語講」。

三、題型範例：

(一)理解能力（聽力）：

關卡三以套圈圈遊具進行操作，幼兒需依聽到的指示將圈圈套進相應的底圖立柱上。

如：檢定人員：「小朋友，你的書包在哪裡？」

幼兒拿起圈圈套到書包底圖立柱上。

(二)表達能力（口語）：

關卡三以彈珠檯遊具進行操作並回答，幼兒需依聽到之問題回答並將彈珠推進相應的洞中。

如：檢定人員：「哪邊弄髒了？」幼兒：「頭髮髒了。」

幼兒將彈珠推進頭髮底圖的洞口中。

四、闖通關 2.0 版教材可參照《幼幼客語闖通關認證官網》。

（網址：<https://yoyohakka.hakka.gov.tw>）

五、闖通關方式如有變更，以報名網站公告為準。

**玖、參加證書與獎勵品**

- 一、為鼓勵幼童參與，完成闖關的幼童將於認證當日頒發參加證書、獎勵品及精美小禮物。
- 二、參加證書補發：若證書誤繕或汙損，請於認證當日起 2 週內申請補發。

**拾、全國（分區）認證經費說明**

全國（分區）認證提供個人報名跨縣市交通費申請，當日參加學童及隨行家長以 1 人為原則，經總認證中心審核，得依國內出差旅費報支要點申請交通

費，惟限大眾交通運輸工具（不包含計程車及飛機），跨縣市以居住地為認定標準。如有特殊情形須事前向總認證中心提出申請，經核定後辦理。

#### 拾壹、幼幼客語闖通關規則

- 一、參加者當日請按照闖關卡上排定之地點、時間、認證場及編號報到。
- 二、參加者請攜帶闖關卡進入認證場，以便查驗；未帶闖關卡者，可提供身分證明文件（如健保卡、戶口名簿等），經總認證中心人員核對確係本人無誤後，逕行補發闖關卡。
- 三、為維持認證場之秩序，尚未闖通關之參加者統一在等待區等待唱名。
- 四、為避免家長或師長影響闖通關，參加者進行闖通關時，家長或師長必須在認證場外等候，且不得拍攝照片或錄製影片。
- 五、參加者於唱名後 15 分鐘未至認證場報到，或進場後在闖通關過程中出現突發狀況，經執行秘書同意，得先行離場，先換下一位參加者，經檢定人員確認身分後，可再次進行闖通關，闖通關次數以 2 次為限。
- 六、為維護認證場安寧，參加者和家長若有攜帶 3C 電子通訊設備者，請務必取消鬧鈴設定並關閉電源。
- 七、參加者若有特殊需求者，請事先填妥特殊情況及載明特殊需求服務，並上傳相關證明文件。

#### 拾貳、其他注意事項

- 一、闖通關如因地震、颱風、傳染病或其他不可抗拒之重大事故，致無法依原定時間舉行時，總認證中心得依下列方式處理：
  - (一)若於闖關日前發生者，得另行擇期舉行，並由總認證中心於闖通關前一日發布闖通關延期公告。闖通關延期公告內容包括闖通關時間及地點。
  - (二)若於闖通關期間發生，以致於未完成闖通關者，總認證中心得另行擇期舉行闖通關，應於事件發生後三日內，發布闖通關延期公告。
- 二、為預防腸病毒、流感等疾病傳染，請落實認證場之清潔消毒工作，以及個人防護措施。若出現額溫 $\geq 37.5^{\circ}\text{C}$ 、耳溫 $\geq 38^{\circ}\text{C}$ 、咳嗽、喉嚨不適等呼吸道症狀，該名人員將不得進入認證場，或參加幼幼客語闖通關認證。
- 三、若參加者中途想上廁所、出現哭鬧等情緒或其他突發狀況...等，經執行秘書同意，可先暫停闖通關，認證場將會安排該名參加者於當天再次進行闖通關，闖通關次數以 2 次為限。

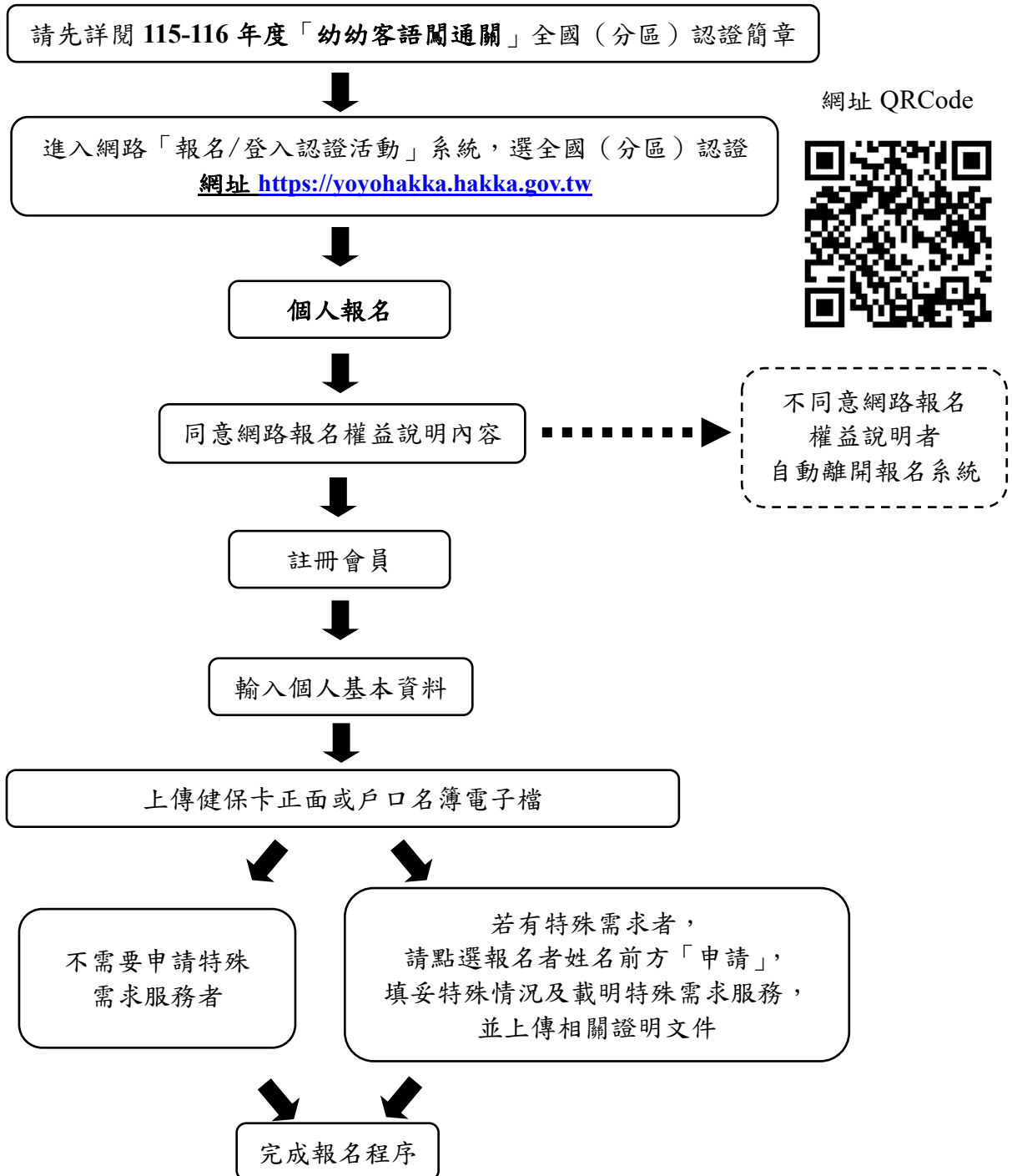
四、如有冒名頂替、偽造不實、虛報或其他不符本簡章相關規定之行為，總認證中心將通報客家委員會，並依違規程度及狀況裁示處理方式。

#### 拾參、附則

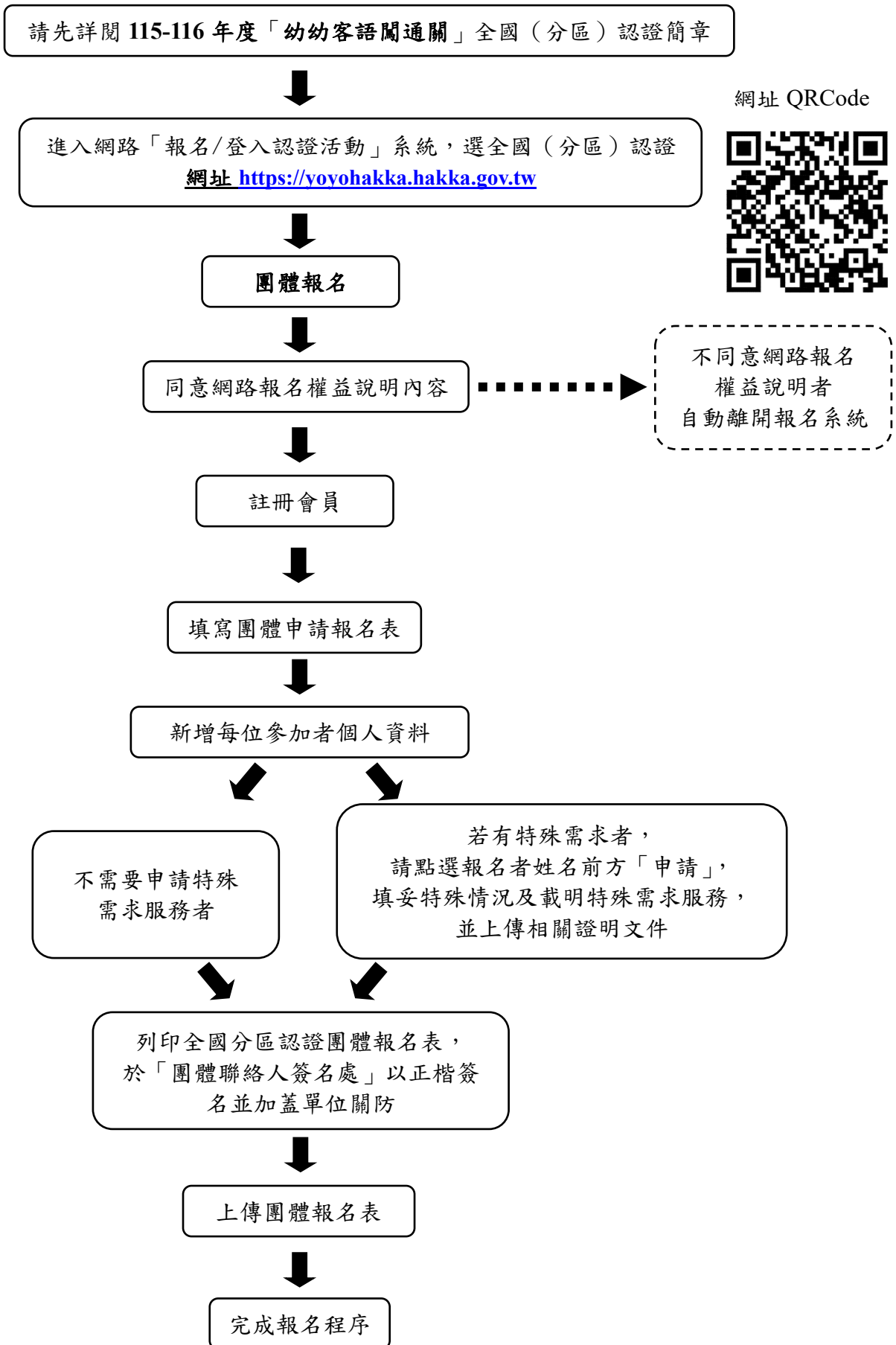
本簡章若有未盡事宜，依客家委員會 115-116 年度「幼幼客語闖通關」認證委員會決議辦理。

# 《附錄一》全國（分區）認證報名流程簡易說明

## 一、個人報名



## 二、團體報名



## 《附錄二》全國（分區）認證網路報名表填表內容

※認證一律採網路報名，以下為網路填表內容：

### 客家委員會 115 年度幼幼客語闖通關 全國（分區）認證報名表範例（個人報名和團體報名）

闖關卡編號：(由總認證中心填寫)

中文姓名	王小明		
身分證字號	A123456789 <small>(外籍人士請填寫護照號碼)</small>	出生日期	民國 111 年 9 月 2 日
就學方式	<input checked="" type="checkbox"/> 目前就讀 <u>臺北市縣(市)大安區(市、鄉、鎮)龍安國民小學附設幼兒園</u> (幼兒園) <input type="checkbox"/> 其他(若未就學幼兒園者，請填入自學)		
學習客語資源方式(可複選)	<input checked="" type="checkbox"/> 學校客語課程為客語沉浸式教學 <input type="checkbox"/> 學校客語課程為客語生活學校 <input type="checkbox"/> 自學 <input type="checkbox"/> 其他_____		
參加者身分	<input checked="" type="checkbox"/> 父母均為客家人 <input type="checkbox"/> 父或母為客家人 <input type="checkbox"/> 閩南人 <input type="checkbox"/> 原住民 <input type="checkbox"/> 其他		
闖關腔別(擇一)	<input checked="" type="checkbox"/> 四縣腔 <input type="checkbox"/> 海陸腔 <input type="checkbox"/> 大埔腔 <input type="checkbox"/> 饒平腔 <input type="checkbox"/> 詔安腔 <input type="checkbox"/> 南四縣腔		
認證區域選擇(限勾一場，可跨縣市參加)	<input checked="" type="checkbox"/> 北區	含基隆市、臺北市、新北市、桃園市、新竹縣(市)、金門縣及連江縣	
	<input type="checkbox"/> 中區	含苗栗縣、臺中市、彰化縣、南投縣及雲林縣	
	<input type="checkbox"/> 南區	含嘉義縣(市)、臺南市、高雄市、屏東縣及澎湖縣	
	<input type="checkbox"/> 東區	含宜蘭縣、花蓮縣及臺東縣	
<b>※實際辦理時間及地點依幼幼客語闖通關官網公告為主。</b>			
聯絡人及聯絡方式	聯絡人姓名：王大明		與參加者之關係：父子
	<input type="text" value="106-10"/> 臺北縣市大安市區鄉鎮      村里鄰 <small>(郵遞區號必填)</small> 和平東路(街) 一段巷弄 162 號樓		
	聯絡電話：(日)：02-7749-3710   (夜)：02-7749-3710 手機：0900-000000		
	E-mail: ntnu@gmail.com		

<p>聯絡人 方式</p>	<p>1.報名聯絡人：_____</p> <p>*電話(日)/(夜)： _____ / _____</p> <p>*手機： *通訊地址：</p> <p>2.闖關當日聯絡人：_____</p> <p>*電話(日)/(夜)： _____ / _____</p> <p>*手機： *通訊地址：_____</p>	
<p><input type="checkbox"/>申請特 殊需求服 務</p>	<p>申請服務項目</p>	<p><input type="checkbox"/>陪同者陪同入場 <input type="checkbox"/>其他所需之特別服務_____</p>
<p>上述資料勾選完成後，上傳相關證明文件。</p>		

※本表如因表件不齊，資料填寫不全、不清或錯誤，以致無法完成報名手續者，由聯絡人自行負責。

《附錄三》全國（分區）認證 闖關時間表

115-116 年度幼幼客語闖通關認證  
全國（分區）認證專區闖關時間表

場次	闖通關 認證時間	闖通關認證 報到時間	闖通關認證 場次時間
上午場	09:00-12:20	第 1 場 08:30-09:30	第 1 場 09:00-10:00
		第 2 場 09:30-10:30	第 2 場 10:00-11:00
		第 3 場 10:30-11:30	第 3 場 11:00-12:00
下午場	13:00-15:20	第 4 場 12:30-13:30	第 4 場 13:00-14:00
		第 5 場 13:30-14:30	第 5 場 14:00-15:00

## 《附錄四》115-116 年度幼幼客語闖通關全國（分區）認證 Q&A

**Q1：幾歲幼童可參加報名幼幼客語闖通關認證？**

A1：年齡滿 4 足歲至國小入學前之幼童（以參加認證當天日期作為判斷基準）。

**Q2：如何報名幼幼客語闖通關認證？**

A2：至幼幼客語闖通關之官網報名，網址：<https://yoyohakka.hakka.gov.tw>

**Q3：幼幼客語闖通關認證是否需繳交報名費？**

A3：無需繳交報名費。

**Q4：幼幼客語闖通關認證是否可以當天報名？**

A4：否，本認證不受理臨時報名，請依簡章公告規定時間內報名。

**Q5：可從哪裡獲得學習資訊？**

A5：

1. 總認證中心建置網站（<https://yoyohakka.hakka.gov.tw>）「童遊學習專區」，網站提供數位教材〈新教材認證遊具 2.0 版〉電子書、童遊學習區〈新教材認證遊具 2.0 版〉，和教材專區，包括：情境圖卡、單字圖卡和情境音檔等，多種教材供老師和親子學習。
2. 各學習教材提供線上學習和小遊戲，亦可下載教材檔案。

**Q6：如何確認報名狀態？**

A6：

幼童完成報名後可登入報名網頁，「資審狀態」欄位將顯示以下狀態，說明如下：

1. 「審查不通過」表示資料有缺漏或錯誤。
2. 「待審」則表示已完成報名，資料進行審查中。
3. 「審查通過」則表示已成功完成報名並通過資料審查。

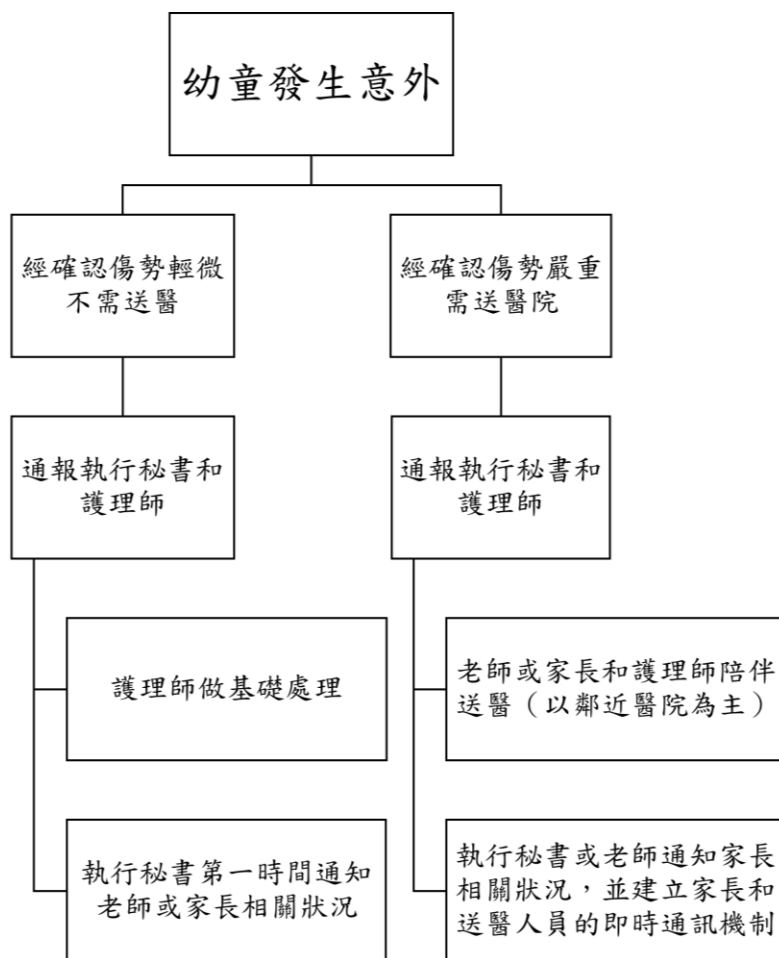
Q7：在園認證和全國（分區）認證參與方式為何？

A7：

項目	在園認證	全國（分區）認證
報名人數	團體報名人數需達 30（含）人以上為原則	1. 團體報名：5 人（含）以上（以幼兒園為單位） 2. 個人（家長）報名：健保卡正面或戶口名簿…等證明文件
辦理時間	審核通過後，幼兒園選擇週一～週五其中一日進行認證	週六
辦理地點	在園所進行認證	北區、中區、南區和東區之指定地點
認證方式	認證遊具 2.0 版，五關闖關認證	
認證完成獎勵品	參加證書和獎勵品	1. 參加證書和獎勵品 2. 精美小禮物
其他活動內容		1. 兒童體驗專區 2. 拍照打卡區及家長交流區 3. 推廣區 4. 展示區

**Q8：幼童意外狀況處理流程為何？**

A8：



**Q9：活動因故取消時該如何處理？**

A9：

無法依原定時間舉行時，總認證中心得依下列方式處理：

1. 若於闖關日前發生者，得另行擇期舉行，並由總認證中心於闖通關前一日發布闖通關延期公告。闖通關延期公告內容包括闖通關時間及地點。
2. 若於闖通關期間發生，以致於未完成闖通關者，總認證中心得另行擇期舉行闖通關，應於事件發生後三日內，發布闖通關延期公告。
3. 總認證中心經協調確認認證日期和時間後，另行通知認證報名園所和家長。

**Q10：若在認證過程中器材損壞，其責任歸屬及後續處理？**

A10：

1. 園所收到認證箱後，遇到有毀損之遊具時，可來電(02)7749-3710 反映，再另寄遊具或請執行秘書協助。
2. 若有器材損壞，於認證前一日場勘時經發現，提出後使用備用遊具更換，損壞之遊具於認證結束後一併送回總認證中心。

**Q11：老師和家長是否能於認證時進入認證場內和拍照？**

A11：否，認證場內只有認證參加者和工作人員可以進入，並且不開放拍照、攝影，僅執行秘書得拍照、攝影作為總認證中心備查用。

**Q12：若於活動中遇到傳染病症狀通報及後續處理流程為何？**

A12：

